



AGENZIA NAZIONALE PER LE NUOVE TECNOLOGIE,
L'ENERGIA E LO SVILUPPO ECONOMICO SOSTENIBILE



Il Commissario

Disposizione Commissariale n. 367/2013/COMM

**ADOZIONE DELLA "CARTA DEI SERVIZI" RELATIVA ALLE PRESTAZIONI DEI SERVIZI
TECNICO SCIENTIFICI DI METROLOGIA DELLE RADIAZIONI IONIZZANTI (INMRI)**

IL COMMISSARIO

- **Visto** l'art. 37 della Legge 23 luglio 2009, n. 99 che istituisce l'Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (ENEA);
- **Visto** il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico dell'11 settembre 2009 con il quale sono stati nominati il Commissario dell'Agenzia e due sub Commissari, nonché le successive proroghe;
- **Visto** l'art. 1 del citato Decreto di nomina che assegna al Commissario i poteri già intestati agli organi di amministrazione dell'Ente per le Nuove tecnologie, l'Energia e l'Ambiente e le funzioni già intestate al Direttore Generale, dovendo il medesimo Commissario garantire anche la continuità dell'attività di valutazione e programmazione dei progetti in essere alla data di commissariamento dell'Ente;
- **Visto** l'art. 97 della Costituzione, come interpretato dalla giurisprudenza costituzionale, con particolare riferimento alla continuità dell'azione amministrativa quale corollario del principio costituzionale di buon andamento della Pubblica Amministrazione;
- **Tenuto conto** che ai sensi e per gli effetti dell'art. 37, comma 3, della Legge n. 99/2009, a seguito dell'insediamento del Commissario e dei sub Commissari, avvenuto il 15 settembre 2009, l'Ente per le Nuove tecnologie, l'Energia e l'Ambiente (ENEA) è soppresso;
- **Visto** il D.Lgs 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;
- **Vista** la Delibera CiVIT 03/2012 relativa alle "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici" con la quale viene richiesta l'integrazione tra la qualità dei servizi ed il ciclo di gestione della performance;
- **Tenuto conto** che il Piano della performance 2013-2015, adottato con Disposizione commissariale n. 173/2013/COMM, prevede obiettivi di performance di miglioramento della qualità dei servizi tecnico scientifici forniti dalle Unità tecniche;

DISPONE

- di adottare, in applicazione della Delibera CiVIT n.03/2012, la "Carta dei servizi tecnico scientifici dell'Istituto Nazionale di Metrologia delle Radiazioni Ionizzanti (INMRI) con i relativi allegati tecnici, che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente disposizione (All.1);

Le strutture organizzative coinvolte proporranno le eventuali modifiche che si renderanno necessarie per garantire, da un lato, un adeguato adempimento della normativa di riferimento e dall'altro, il miglioramento della qualità nell'erogazione dei servizi.

Roma,



15 LUG 2013

ENEA
Il Commissario
(Ing. Giovanni Belli)